



ГЛАВА ИРБИТСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 14.07.2014г № 324-П/14
г. Ирбит

***О проведении конкурса профессионального мастерства
«Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году»***

В целях реализации мероприятий муниципальной подпрограммы «Развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в Ирбитском муниципальном образовании» муниципальной программы «Развитие экономики Ирбитского муниципального образования на 2014-2016 годы», утвержденной Постановлением Администрации Ирбитского муниципального образования от 08.11.2013г. № 716-ПА и руководствуясь статьей 28 Устава Ирбитского муниципального образования

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Провести конкурс профессионального мастерства «Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году» 25.07.2014 года.

2. Утвердить:

- 1) Положение о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году» (Приложение №1);
- 2) Состав конкурсной комиссии (Приложение №2).

3. Ведущему специалисту отдела экономики и труда администрации Ирбитского муниципального образования Л.В.Бих организовать участие предприятий потребительского рынка в конкурсе.

4. Настоящее постановление опубликовать в газете «Родники ирбитские» и на официальном сайте Ирбитского муниципального образования.

5. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Ирбитского муниципального образования по экономике и труду Леонтьеву М.М.

Глава муниципального образования




Н.П.Бокова

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году»

1. Общие положения

1.1. Конкурс профессионального мастерства «Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году» (далее - конкурс) проводится с целью реализации мероприятий муниципальной подпрограммы «Развитие субъектов малого и среднего предпринимательства в Ирбитском муниципальном образовании» муниципальной программы «Развитие экономики Ирбитского муниципального образования на 2014-2016 годы», утвержденной Постановлением Администрации Ирбитского муниципального образования от 08.11.2013г. № 716-ПА

1.2. Звание победителя по итогам конкурса определяется Конкурсной комиссией.

1.2. Организатором конкурса является Фонд поддержки малого и среднего предпринимательства муниципального образования «город Ирбит».

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОНКУРСА

2.1. Цели проведения конкурса:

- совершенствование профессиональных навыков работников;
- повышение престижа профессии;
- повышение уровня обслуживания покупателей.

2.2. Задачи конкурса:

- выявление среди продавцов лучшего по профессии;
- повышение уровня мотивации продавцов;
- содействие повышению квалификации работников.

2.3. Выбор победителей конкурса осуществляется на основе полного соответствия навыков и знаний конкурсантов квалификационным требованиям профессии согласно действующему законодательству РФ, требованиям, нормам и правилам работы предприятий потребительского рынка и услуг.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНКУРСА

3.1. В конкурсе принимают участие продавцы продовольственных и непродовольственных товаров предприятий торговли Ирбитского муниципального образования, достигшие 18 лет, имеющие соответствующее профессиональное образование и стаж работы не менее 1 года.

3.2. Заявки на участие в конкурсе подаются в отдел экономики и труда администрации Ирбитского муниципального образования (город Ирбит, улица Орджоникидзе, дом 30, каб.№ 207, телефон 3-69-33) до 22 июля 2014 года по форме согласно приложению.

В заявке указываются:

- наименование организации или фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя;
- фамилия, имя, отчество участника, а также занимаемая им должность, образование, стаж работы в торговле.

3.3 Конкурс проводится по следующим номинациям:

- лучший по профессии среди продавцов (1,2,3 места);

На усмотрение Конкурсной комиссии определяются победители в следующих номинациях:

- за волю к победе;
- за находчивость и эрудицию;
- за творчество и артистизм;
- приз зрительских симпатий.

3.4. Конкурс проводится на основании условий конкурса, утвержденных разделом 4 настоящего Положения.

3.5. Задания, выполняемые участниками конкурса, оцениваются Конкурсной комиссией по бальной системе. За каждый верный ответ или правильно решенную ситуацию начисляется определенное количество баллов. При выставлении оценок учитываются:

- внешний вид, манера поведения конкурсанта;
- умение раскрыть тему, форма изложения, искусство речи, артистизм;
- профессионализм.

4. УСЛОВИЯ КОНКУРСА

4.1. Перед началом выполнения заданий между участниками конкурса разыгрываются порядковые номера, в соответствии с которыми определяется очередность выполнения ими заданий.

4.2. Первое задание (домашнее) – «Визитная карточка продавца» (информация о себе, своем предприятии, небольшой рассказ «Я и моя профессия», привлечение группы поддержки приветствуется). Время, отводимое каждому участнику для демонстрации задания - 5 минут.

Максимальная оценка задания-5 баллов.

4.3. Второе задание - «Блиц-опрос». Все участники конкурса в устной форме отвечают на вопросы, касающиеся профессиональной деятельности. Каждый правильный ответ оценивается в 3 балла. Время задания -15 минут.

Максимальная оценка задания – 9 баллов.

4.4. Третье задание – «Покупатель, как ни крути, всегда прав!». Деловая игра по выходу из различных ситуаций (конфликтных). По условиям этого задания каждый конкурсант, достает из так называемого «черного ящика» номерной конверт с вопросом, он громко и четко озвучивает вопрос и дает полный, исчерпывающий ответ. Приветствуется применение на практике знаний Закона Российской Федерации от 07.02.92 №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных постановлением правительства Российской Федерации от 19.01.98 №55, знание этики, культуры обслуживания. Качество знаний определяет жюри по ответам на вопросы. Каждый участник выполняет задания без подготовки.

Максимальная оценка задания-5 баллов.

4.5. Четвертое задание - «Не похвалишь, не продашь!». Для выполнения этого задания между конкурсантами разыгрываются различные наименования товаров. В ходе выполнения задания конкурсанты обязаны провести рекламную акцию этого товара с мини-презентацией, показать свои профессиональные навыки, предлагая товар покупателям. Умение привлечь внимание покупателя к товару, формирование покупательского решения приобрести товар, донести полноту информации о товаре, лаконичность изложения. Допустимы любые формы и методы демонстрации выбранного товара. Время, отводимое каждому участнику для демонстрации данного задания-5 минут.

Максимальная оценка задания – 5 баллов.

5.ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ КОНКУРСА И НАГРАЖДЕНИЕ

5.1. Подведение итогов конкурса проводится конкурсной комиссией.

5.2. Победителем конкурса профессионального мастерства признается участник конкурса, набравший наибольшее количество баллов по итогам выполнения всех заданий.

5.3. По итогам конкурса присуждаются 1,2,3 места с вручением дипломов, денежных призов в размере 3 тысячи рублей, 2 тысячи рублей и 1 тысяча рублей за призовые места соответственно.

5.4. Остальным участникам на усмотрение Конкурсной комиссии присуждаются номинации - «За волю к победе», «За находчивость и эрудицию», «За творчество и артистизм», «Приз зрительских симпатий» вручаются дипломы, памятные подарки.

5.5. Объявление результатов осуществляется непосредственно в день завершения конкурса.

5.6. Информационные материалы об итогах конкурса профессионального мастерства «Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году» размещаются в средствах массовой информации и на официальном сайте Ирбитского муниципального образования.

СОСТАВ
Конкурсной комиссии
«Лучший продавец Ирбитского муниципального образования в 2014 году»

- | | |
|----------------------------------|---|
| Леонтьева Мария Михайловна | - заместитель главы администрации Ирбитского муниципального образования (по экономике и труду)
– председатель Конкурсной комиссии |
| Буланова Валентина Викторовна | - начальник отдела экономики и труда администрации Ирбитского муниципального образования |
| Девятьярова Галина Александровна | -начальник Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Ирбит, Ирбитскому, Слободо-Туринскому, Тавдинскому, Таборинскому и Туринскому району (по согласованию) |
| Порсина Валентина Владимировна | - преподаватель специальных дисциплин и мастер производственного обучения Ирбитского политехникума (по согласованию) |
| Тютина Елена Васильевна | - специалист информационно-консультационного центра Фонда поддержки малого предпринимательства МО г.Ирбит (по согласованию) |
| Бих Лариса Валерьевна | - ведущий специалист отдела экономики и труда администрации Ирбитского муниципального образования |